

## 支払方法に関する調査

NTTスマートトレードでは、2012年2月14日～15日にgooリサーチを利用して「支払方法」に関するインターネット調査を実施しました(424サンプル)。

### 1. 各種料金の支払い

#### (1) 水道料金、生命保険料は、半数以上が口座自動引落し

水道料金は62.5%、生命保険料は59.9%の人が口座自動引落としを利用している。

また電気料金(48.1%)、ガス料金(43.4%)、電話料金(42.2%)、NHK受信料(42.5%)も口座自動引落としの利用が多い。

#### (2) インターネットプロバイダー料金、携帯電話料金は、半数以上がクレジットカード自動引落とし

インターネットプロバイダー料金は54.2%、携帯電話料金は58.5%の人がクレジットカード自動引落としを利用している。

また電気料金(35.4%)、電話料金(38.9%)、ガス料金(26.4%)、NHK受信料(25.9%)もクレジットカード自動引落としの利用が多い。

#### (3) 自動車税・軽自動車税の支払いは、金融機関窓口かコンビニ

自動車税・軽自動車税の支払いは、金融機関窓口利用が28.3%、コンビニエンスストア利用が23.8%、口座自動引落とし利用が14.2%。

#### (4) その他の税金の支払いは、口座自動引き落としか、金融機関窓口

固定資産税は、口座自動引落とし利用が27.6%、金融機関窓口が17.9%。

その他の税金の納付は口座自動引落とし利用が21.2%金融機関窓口利用が26.4%。

#### (5) 国民年金保険料、家賃、駐車場代金、学校の授業料、塾・習い事の代金の支払いは口座自動引落としが多い。

#### (6) ネットショッピングでの支払は、クレジットカード利用が圧倒的に多い

ネットショッピングでの支払いでは、クレジットカードを利用すると答えた人が81.8%。

#### (7) 請求書や振込用紙などによる支払いは、コンビニ利用が多い

請求書や振込用紙などによる支払いの場合は、コンビニエンスストア利用が57.8%、金融機関窓口利用が38.4%、ATM利用が34.4%。

### 2. クレジットカードの利用について

#### (1) クレジットカードの利用は、様々な場面で使われている

ネットショッピング(80.0%)、高額商品購入(62.0%)、ETC(45.8%)、少し贅沢(45.5%)、普段の買い物(43.2%)、公共料金の支払い(37.3%)、海外で買い物(34.7%)と、様々な場面でクレジットカードが利用されている。

#### (2) クレジットカードを利用する理由は、ポイント

クレジットカードを利用する理由は「ポイントが貯まるから」(74.5%)が最も多く、以下「現金を持ち歩きたくないから」(44.8%)、「手持ちの現金がない時」(38.0%)。

### 3. 支払方法に対する不満

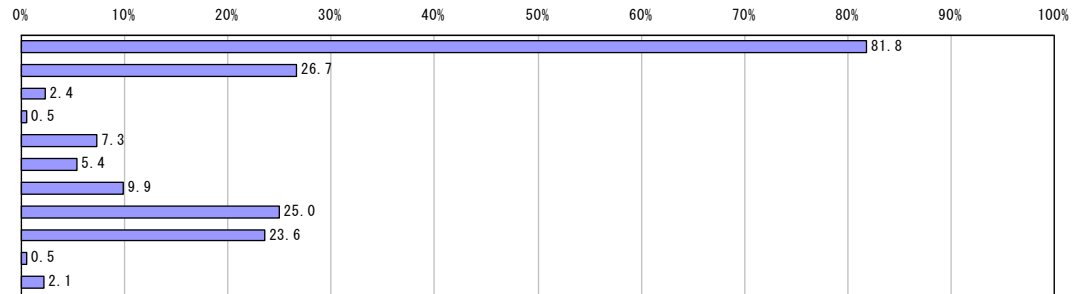
様々な支払い方法に関しては、「不満はない」(36.3%)も多いが、「クレジットカードで支払えない」(31.8%)、「手数料が高い」(29.2%)、「銀行やコンビニに行くのがめんどろ」(27.8%)、「セキュリティに不安がある」(23.3%)、「土日祝、夜間に支払えない」(16.7%)などの不満が多かった。

[参考データ1] 以下の料金をどのような方法で支払っていますか。(複数回答可)

項目	自動継続定期引落とし		その都度、現金(キャッシュカード)で支払う				その都度、ネットで支払う				その他	支払っていない
	口座振替	クレジットカード	金融機関窓口	ATM	コンビニエンスストア	直接払う(手渡し)	クレジットカード	インターネットバンキング(銀行振込)	モバイルバンキング	モバイルレジ		
電気料金	48.1%	35.4%	0.7%	0.7%	5.4%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	9.7%
ガス料金	43.4%	26.4%	0.9%	0.5%	5.0%	0.7%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	21.5%
水道料金	62.5%	15.3%	2.4%	0.9%	6.1%	0.2%	0.7%	0.2%	0.0%	0.0%	2.4%	10.6%
電話料金	42.2%	38.9%	0.9%	0.2%	4.7%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	13.9%
インターネットプロバイダー料金	34.9%	54.2%	1.2%	0.5%	3.3%	0.0%	0.9%	0.2%	0.0%	0.0%	0.5%	5.7%
携帯電話料金	31.4%	58.5%	0.7%	0.2%	5.2%	0.2%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	3.5%
NHK受信料	42.5%	25.9%	1.4%	0.2%	2.4%	0.2%	0.5%	0.2%	0.0%	0.0%	3.1%	25.0%
自動車税・軽自動車税	14.2%	2.8%	28.3%	2.4%	23.8%	3.8%	0.5%	2.1%	0.2%	0.0%	3.5%	24.1%
固定資産税	27.6%	1.2%	17.9%	0.7%	7.3%	3.3%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	4.7%	38.2%
その他税金の納付	21.2%	0.9%	26.4%	1.4%	9.7%	4.2%	0.0%	2.6%	0.2%	0.0%	10.8%	26.7%
国民年金保険料	22.9%	1.4%	7.3%	0.5%	4.0%	1.7%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	15.6%	47.2%
生命保険料	59.9%	12.3%	4.5%	0.7%	1.2%	5.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	8.5%	16.0%
家賃	25.2%	2.4%	0.9%	1.9%	0.5%	1.4%	0.5%	5.2%	0.0%	0.0%	4.2%	58.3%
駐車場代金	19.1%	9.0%	1.4%	1.2%	0.2%	1.7%	0.0%	2.4%	0.5%	0.0%	2.6%	70.5%
学校の授業料	21.5%	0.9%	3.8%	1.2%	0.0%	1.2%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	1.4%	70.3%
塾・習い事の代金	15.3%	3.8%	0.7%	0.5%	0.7%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	71.0%

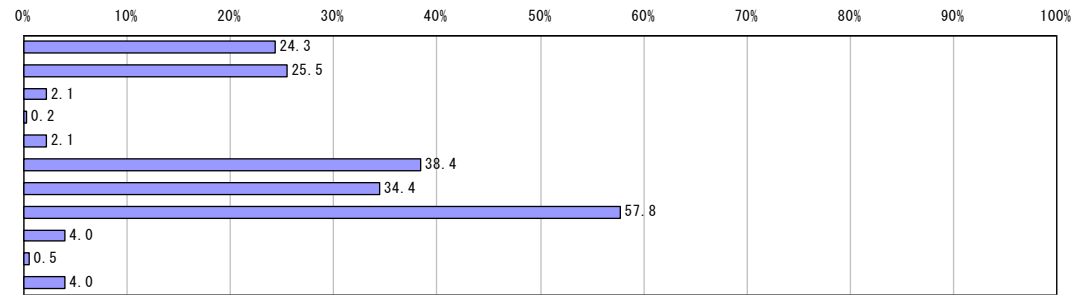
[参考データ2] ネットでショッピングをした時、どのような支払い方法を利用しますか。(複数回答可)

全体		実数	%
1	クレジットカード	347	81.8
2	インターネットバンキング(銀行振込)	113	26.7
3	モバイルバンキング	10	2.4
4	モバイルレジ	2	0.5
5	電子マネー	31	7.3
6	金融機関窓口	23	5.4
7	ATM	42	9.9
8	コンビニエンスストア	106	25.0
9	代金引換	100	23.6
10	その他	2	0.5
11	ネットショッピングはしない	9	2.1



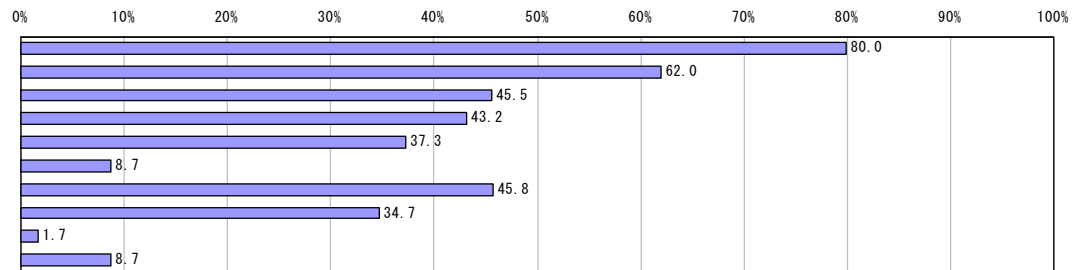
[参考データ3] 請求書や振込用紙などによる支払いをする場合、どのような支払い方法を利用しますか。(複数回答可)

全体		実数	%
1	クレジットカード	103	24.3
2	インターネットバンキング(銀行振込)	108	25.5
3	モバイルバンキング	9	2.1
4	モバイルレジ	1	0.2
5	電子マネー	9	2.1
6	金融機関窓口	163	38.4
7	ATM	146	34.4
8	コンビニエンスストア	245	57.8
9	直接手渡し	17	4.0
10	その他	2	0.5
11	請求書や振込用紙などの支払いはない	17	4.0



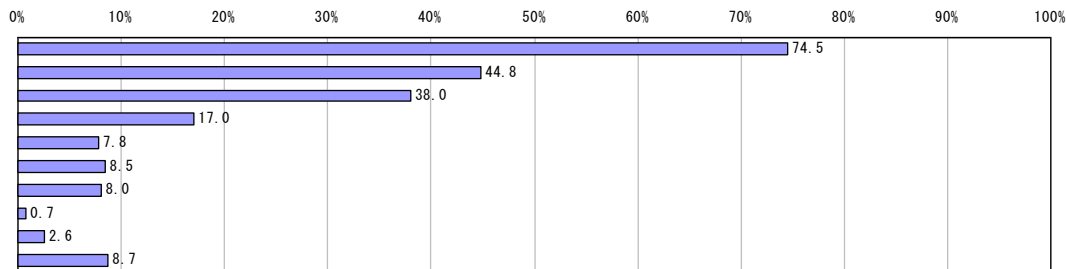
[参考データ4] クレジットカードをどのような時に利用しますか。(複数回答可)

全体		実数	%
1	ネットショッピングをするとき	339	80.0
2	高額の商品を購入するとき	263	62.0
3	外食・ファッション・レジャーなど少し贅沢するとき	193	45.5
4	普段の買い物(食品・日用品など)のとき	183	43.2
5	公共料金の支払い	158	37.3
6	家賃・塾代など継続的に支払うとき	37	8.7
7	ETCを利用するとき	194	45.8
8	海外で買い物などをするとき	147	34.7
9	その他	7	1.7
10	クレジットカードは利用しない	37	8.7



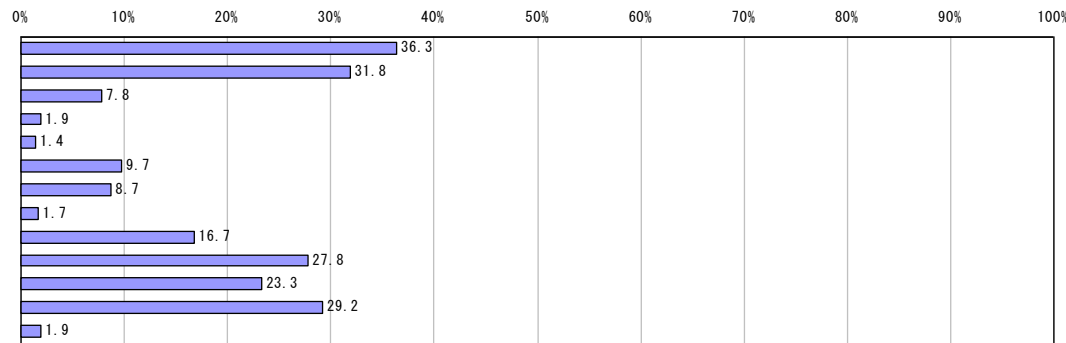
## [参考データ5]クレジットカードを利用する理由はなんですか(複数回答可)

全体		実数	%
1	ポイントが貯まるから	316	74.5
2	現金を持ち歩きたくないから	190	44.8
3	手持ちの現金がない時	161	38.0
4	支払が先送りできるから	72	17.0
5	分割で支払えるから	33	7.8
6	カードで家計の管理をしているから	36	8.5
7	カードでしか支払えないから	34	8.0
8	キャッシングが利用できるから	3	0.7
9	その他	11	2.6
10	クレジットカードは利用しない	37	8.7



## [参考データ6]様々な料金を支払う際、支払方法についてどのような不満をもつことがありますか。(複数回答可)

全体		実数	%
1	不満はない	154	36.3
2	クレジットカードで支払えない	135	31.8
3	ネット(PC)で支払えない	33	7.8
4	ケータイで支払えない	8	1.9
5	スマートフォンで支払えない	6	1.4
6	コンビニで支払えない	41	9.7
7	クレジットカードでしか支払えない	37	8.7
8	ネット(PC、ケータイなど)でしか支払えない	7	1.7
9	土日祝、夜間に支払えない	71	16.7
10	銀行やコンビニに行くのがめんどろ	118	27.8
11	セキュリティに不安がある	99	23.3
12	手数料が高い	124	29.2
13	その他	8	1.9



## NTTスマートトレードのサービス

ちょコムeマネー

<http://www.chocom.jp/>

ちょコム送金

<http://soukin.chocom.jp/>

ちょコムショップ

<http://shop.chocom.jp/>

ちょコムクレジット支払い

<http://www.chocom.jp/credit/>

法人のお客様

<http://www.chocom.jp/business/>

NTTスマートトレード株式会社